



Términos y Condiciones de Bizum

Orange Bank S.A, Sucursal en España (en adelante, “Orange Bank”) pone a tu disposición los presentes Términos y Condiciones donde se establecen los requisitos y obligaciones derivados del uso del servicio de Bizum (en adelante, “Bizum”). Al darte de alta en Bizum, aceptas los presentes Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones son complementarios al Contrato de Cuenta Orange Bank y sus Anexos, resultando igualmente aplicables y tendrán preferencia respecto a estos Términos y Condiciones.

¿En qué consiste Bizum?

A través del servicio de Banca Móvil de Orange Bank (en adelante, “Banca Móvil”) en horario ininterrumpido, por medio Bizum puedes:

- (i) Realizar transferencias inmediatas desde tu Cuenta Corriente Orange Bank a otros usuarios personas físicas que estén dados de alta en Bizum.
- (ii) Recibir transferencias inmediatas en tu Cuenta Corriente Orange Bank de otros usuarios personas físicas que estén dados de alta en Bizum.
- (iii) Enviar y recibir solicitudes de dinero a otros usuarios personas físicas que estén dados de alta en Bizum.
- (iv) Realizar transferencias inmediatas en concepto de donación, a una asociación, fundación u organización constituida con finalidades sin ánimo de lucro (en adelante, “ONG”) que estén dadas de alta en Bizum.
- (v) Realizar pagos móviles y/o electrónicos de forma remota en comercios que permitan pagos con Bizum.

Otras funcionalidades

Además, usando Bizum también puedes:

- Consultar el histórico de operaciones y los movimientos pendientes incluyendo las notificaciones correspondientes a mensajes de solicitud de transferencia inmediata iniciadas y/o recibidas y pendientes de aceptación, rechazo o cancelación, envíos pendientes del alta del beneficiario en Bizum o de cancelación por parte del ordenante. También podrás consultar el listado de operaciones de compra en comercio electrónico pendientes de confirmación por parte del comercio hasta su realización, rechazo o caducidad
- Puedes realizar también envíos/solicitudes múltiples a otros usuarios personas físicas que estén dados de alta en Bizum.
- Cancelar cada envío o solicitud de dinero pendiente en vigor cuya ejecución está condicionada al alta del beneficiario en Bizum.
- En aquellos casos en los que el destinatario de la transferencia que quieras realizar no se encuentre dado de alta en Bizum, te ofrecemos la posibilidad de enviarle un





SMS, en función del identificador que hayas utilizado, invitándole a darse de alta en Bizum a través de alguna de las Entidades Adheridas al mismo, conforme a las particularidades que la operativa presente en cada caso y sin aplicación de retención de fondos alguna.

- Cambiar el teléfono móvil dado de alta en Bizum. No obstante, debes saber que este cambio supone una actualización del antiguo número que nos habías proporcionado. En caso de que el nuevo número que nos proporciones ya este dado de alta en Bizum tendrás que hacer una portabilidad.

¿Tiene algún coste el uso de Bizum?

El uso de Bizum no conlleva coste adicional alguno para ti, sin perjuicio de los costes y/o comisiones recogidos en el Contrato de Cuenta Orange Bank y sus Anexos.

Alta en Bizum

Para poder disponer de Bizum tienes que ser persona física mayor de edad y tener capacidad suficiente para obrar.

A la fecha de la solicitud de alta, debes tener suscrito y en vigor un Contrato de Cuenta Orange Bank. La Cuenta Corriente Orange Bank identificada en el proceso de alta se utilizará como cuenta de cargo y de abono para el envío y la recepción de fondos.

Solo puedes estar registrado en Bizum a través de una única entidad adherida. Para darte de alta en Bizum de Orange Bank, en caso de que ya dispongas de un identificador en otra entidad adherida, deberás tramitar personalmente la baja en la anterior entidad.

Si no has cancelado previamente el contrato con la anterior entidad, el intento de alta en Bizum de Orange Bank con el mismo número de teléfono móvil, implicara una solicitud de portabilidad. A través de un SMS, recibirás un código de portabilidad de un solo uso para confirmar tu voluntad de portar los servicios para ser prestados por Orange Bank. Desde Orange Bank, gestionaremos la portabilidad y notificaremos a la antigua entidad tu baja en Bizum. Si el número de teléfono móvil que hayas introducido está registrado en el Bizum junto con un NIF no coincidente con el que hayas utilizado para darte de alta, no podremos llevar a cabo el proceso de portabilidad, siendo el alta rechazada.

Baja en Bizum

Podrás darte de baja en cualquier momento a través de la Banca Móvil. Todas las operaciones que tengas pendientes quedarán automáticamente canceladas.

Duración del Servicio Bizum

La prestación del servicio Bizum es de duración indefinida. Puedes darte de baja en cualquier momento desde la Banca Móvil de Orange Bank.

En caso de que dejes de ser titular de la Cuenta Orange Bank vinculada a Bizum, se cancelará automáticamente el Servicio de Bizum.





Orange Bank SA, Sucursal España
Paseo Club Deportivo Nº 1
Parque Empresarial la Finca
Pozuelo de Alarcón. 28223 Madrid

Asimismo, en caso de que Orange Bank deje de prestar el Servicio Bizum te lo comunicaremos con dos meses de antelación de acuerdo con la normativa vigente aplicable.

Orange Bank se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en el supuesto de existir alguna circunstancia que así lo aconseje. En tal caso se informará de dicha modificación, con la antelación necesaria de acuerdo con la normativa aplicable.

Tienes a tu disposición estos Términos y Condiciones actualizados en [orangebank.es](https://www.orangebank.es)

Límites de uso Bizum

Los límites de uso de Bizum se encuentran detallados en el documento denominado “Manual Operativo de Negocio” de ORANGE BANK (en adelante, el “**Manual Operativo de Negocio**”) que se encontrará disponible en todo momento en la página web [orangebank.es](https://www.orangebank.es). Éste será revisado y actualizado periódicamente por ORANGE BANK, por lo que debes verificar periódicamente esta información.

Limitación de Responsabilidad

Como usuario de Bizum eres responsable de su correcto uso y por tanto de todas las consecuencias que se deriven de la incorrecta utilización de sus funcionalidades, sin perjuicio de establecido en la normativa sobre protección de consumidores y usuarios.

En las operaciones habilitadas para incorporar una fotografía y/o un texto, eres responsable del contenido de dichas imágenes y mensajes, debiendo hacer un uso correcto y lícito de esta funcionalidad.

Orange Bank se reserva el derecho de adoptar cuantas normas y medidas de seguridad considere oportunas para garantizar el buen uso y la confidencialidad del Servicio, así como a mantener el acceso al Servicio en condiciones adecuadas de utilización.

Orange Bank tiene habilitados mecanismos para gestionar las disputas que puedan derivarse de uso de Bizum.

Seguridad

Debes llevar a cabo un cumplimiento efectivo y diligente de las medidas de seguridad indicadas como cliente de Orange Bank, especialmente, las relacionadas al sistema de identificación y verificación necesarias para operar con Bizum. Te recomendamos que solo tú tengas registrados tus datos biométricos y que seas el único que conozca tus claves de seguridad. De esta forma evitarás que otra persona realice pagos fraudulentos no autorizados por ti.

Orange Bank se reserva el derecho a bloquear y/o cancelar el servicio de Bizum sin necesidad de preavisarte en caso de detectar que no se está realizando un uso diligente y efectivo del mismo o de estos Términos y Condiciones o del Contrato de Cuenta Orange Bank y sus Anexos.





Tratamiento de Datos Personales

Información básica sobre Protección de Datos del servicio Bizum

Responsable	Orange Bank, S.A, Sucursal en España
Finalidad	Prestación del servicio de transferencias inmediatas Bizum
Datos	Nombre, NIF, Número de Teléfono Móvil, Número IBAN de cuenta corriente y opcionalmente dirección postal y dirección de correo electrónico.
Legitimación	Consentimiento del interesado, ejecución de contrato e interés legítimo.
Destinatarios	Entidades Adheridas al servicio Bizum, Sociedad de Procedimientos de Pago S.L. así como beneficiarios y ordenantes de las transferencias y beneficiarios de donaciones.
Procedencia	Los datos son obtenidos del propio interesado salvo en algunas excepciones. Puede consultar estos casos en la Información Adicional.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puedes consultar la Política de Privacidad de Orange Bank para obtener información adicional y detallada sobre Protección de Datos en orangebank.es .

Cesión de datos

Por otra parte, tus datos personales podrán ser cedidos a terceros (por obligación legal, por interés legítimo o para la ejecución del contrato tienes suscrito con Orange Bank, que podremos utilizarlos para proporcionarte un correcto uso de Bizum. Asimismo, al aceptar los Términos y Condiciones autorizas a que tus datos sean tratados para tramitar su portabilidad en los términos acordados. Puedes encontrar un listado con información detallada sobre los posibles destinatarios de sus datos aquí <https://bizum.es/> entre los cuales se encuentran el conjunto de Entidades Adheridas al Servicio Bizum, aquellas ONGs que se hayan inscrito como beneficiarias de donaciones a través de Bizum y Sociedad de Procedimientos de Pago S.L. como gestora del servicio. Además, algunos de tus datos podrán ser comunicados a los beneficiarios y a los ordenantes (con los matices que la operativa concreta requieran) de las transferencias que realice. Ten en cuenta que la correcta prestación del Servicio Bizum, que libre y legítimamente aceptas mediante la aceptación de los presentes Términos y





Orange Bank SA, Sucursal España
Paseo Club Deportivo Nº 1
Parque Empresarial la Finca
Pozuelo de Alarcón. 28223 Madrid

Condiciones, implica necesariamente la conexión del tratamiento de tus datos con los ficheros de dichos terceros.

Tratamiento de datos que no son obtenidos directamente del interesado

Con carácter general los datos tratados para la prestación del servicio Bizum son obtenidos del propio interesado. No obstante, y para llevar a cabo algunas funcionalidades del servicio, los datos personales tratados pueden no haber sido obtenidos directamente del interesado.

En caso de que aportes datos personales de un tercero, garantizas que previamente has obtenido el consentimiento informado de dicho tercero para el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en estos Términos y Condiciones.

Acceso a la agenda

Para poder hacer uso de Bizum, Orange Bank necesita poder acceder a tu agenda de contactos del teléfono para poder identificar los contactos que estén dados de alta en Bizum. Orange Bank no usará esta información con una finalidad distinta a la anteriormente indicada.

Al aceptar estos Términos y Condiciones das tu consentimiento para que Orange Bank acceda a tu agenda de contactos.

Acceso a la galería de imágenes

Para poder procesar las operaciones del Servicio que incluyan fotografías, al aceptar estos Términos y Condiciones das tu consentimiento para que Orange Bank acceda a tu galería de imágenes, sin que en ningún caso sean objeto de descarga o almacenamiento imágenes ni contenidos distintos a los que en cada caso selecciones para el envío.

En caso de que las fotografías objeto de envío impliquen el tratamiento de datos personales de terceros no usuarios de Bizum, dicho tratamiento quedará amparado por lo dispuesto en párrafo anterior, en virtud de la cual garantizas que has obtenido previamente el consentimiento informado de dicho tercero para el tratamiento de sus datos.

Jurisdicción y Ley aplicable

El idioma que regirá a las partes durante toda la relación contractual será el español. Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación común española, sometiéndose las partes para el ejercicio de las acciones y reclamaciones que pudieran corresponderles, a los Juzgados y Tribunales competentes de acuerdo con la legislación aplicable.

